

# Informations importantes

## Règlements & Consignes de sécurité

Quelques informations utiles  
à lire avant votre visite au Casela Nature Parks.

### RAPPELS RAPIDES

1



Arrivez 30  
min à l'avance

2



Apportez votre billet  
ou votre voucher

3



Mineurs  
sous surveillance

4



Respectez  
les animaux

## 1. Accès & Horaires

- Les horaires des activités dépendent des créneaux du parc. Les créneaux manqués ne sont pas remboursables et ne peuvent pas être reportés.
- L'accès ne sera pas accordé sans présentation d'un billet ou d'un voucher.
- Les invités doivent arriver au moins 30 minutes avant le début de l'activité ; sinon, des frais d'annulation de 100 % seront appliqués.



## 2. Safari Truck

- Le Safari Truck est offert avec le billet d'entrée et n'est pas remboursable en cas de non-utilisation.
- Le Safari Truck n'est pas recommandé aux futures mamans.



## 3. Tulawaka Gold Coaster

- Conditions : taille minimale 90 cm, âge 12 ans et plus, poids maximum 120 kg.
- Les enfants de 4 à 12 ans doivent être accompagnés par un adulte.
- Tulawaka n'est pas accessible aux femmes enceintes ni aux personnes à mobilité réduite.
- Si le Tulawaka Gold Coaster n'est pas disponible, un accès au Cinéma 4D vous sera proposé comme expérience alternative.



# Informations importantes Règlements & Consignes de sécurité

Quelques informations utiles à lire avant votre visite au Casela Nature Parks.

## 4. Consignes de sécurité

- Les mineurs doivent rester sous la surveillance d'un adulte à tout moment.
- Il est interdit de crier, crier fort, donner des coups de pied, des claques ou sauter près des animaux.
- Les participants doivent être physiquement et mentalement aptes. Les personnes souffrant de troubles auditifs ou visuels importants peuvent ne pas être autorisées à participer.
- Si les consignes de santé et de sécurité ne sont pas respectées, aucun remboursement ne sera accordé.



## 5. Météo & Annulations

- La plupart des activités se poursuivent par temps de pluie. Aucun remboursement ne sera accordé si un client choisit de ne pas participer.
- En cas de conditions météorologiques défavorables, les activités peuvent être reprogrammées par la direction du parc pour des raisons de sécurité.
- Si Casela annule une expérience, elle sera reprogrammée. Si le report n'est pas possible dans un délai raisonnable, un remboursement pourra être envisagé, sous réserve de l'approbation de la direction.



## 6. Comprendre les consignes

- Les briefings de sécurité sont effectués en anglais, en français ou en créole mauricien.
- Les clients qui ne comprennent pas l'une de ces langues doivent fournir un traducteur. Sans cela, ils ne peuvent pas participer aux activités incluant un briefing de sécurité.



## 7. Facilités du parc & informations utiles

- Installations : casiers, toilettes avec tables à langer, personnel formé aux premiers secours, surveillance CCTV et service de navette gratuit.
- Les navettes circulent toutes les 15 à 30 minutes dans tout le parc. Les trajets à longue distance ne sont pas recommandés pour les femmes enceintes en raison du terrain accidenté.
- Ouvert tous les jours de 9h00 à 17h00.
- Fermé le 25 décembre et le 1<sup>er</sup> janvier.
- Les téléphones portables ne sont pas autorisés pendant les activités au Predator Kingdom. Des photos professionnelles sont disponibles à l'achat après au Safari Snap.
- Les personnes ayant des problèmes de santé ou des besoins spécifiques sont encouragées à consulter les représentants du parc avant la réservation.
- Casela Nature Parks se réserve le droit de modifier les tarifs, les horaires d'ouverture, les activités, ainsi que les conditions générales sans préavis.